



Köpvillkor

Vad gäller när jag gör en bokning?

Allmänna villkor och bestämmelser antagna av Föreningen Sverige Turism och Svenska Liftanläggningars Organisation (SLAO) efter överläggningar med Konsumentverket (KO) gäller.

Vem är ansvarig?

Borgafjällbackarna AB Borgavägen 8 91704 Borgafjäll Tel: 070-3054830

E-mail: info@borgafjallbackarna.se

Nedan kallat säljaren

Allmänt

Säljaren säljer Ski Pass. Genomförd bokning innebär att du godkänner att ditt namn registreras i vårt kundregister.

Mina rättigheter

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi godtar denna person om vi inte har några särskilda skäl att vägra. Du skall meddela oss om detta före resan.

Har du som kund klagomål bör du framföra dem till oss snarast så att vi har en chans att rätta till dessa och förbättra vår produkt. Berätta gärna även positiva intryck från din skiddag.

Mitt ansvar

Jag är skyldig att ta reda på anläggnings åldersgränser, öppettider/dagar samt följa anläggningens direktiv och regler.

Det är mitt ansvar att kontrollera bekräftelsen och se till att start och slut datum är korrekta.

Om vi inte kommer överens

Vänd dig i första hand direkt till oss så att vi tillsammans kan lösa uppkomna problem.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

De består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

Strejk, naturkatastrof m.m.

Både du och vi har rätt att träda ifrån bokningen om beställd produkt inte kan tillhandahållas på grund av strejk, naturkatastrof, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten och energitillförseln, eldsvåda eller annan liknande större händelse som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka.

Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalt med avdrag för administrativa kostnader.

Betalvillkor

Pris

I priserna ingår nu gällande mervärdesskatt.

Ski Pass = 6%

Reservation för skatteändringar.

Betalningsvillkor

Betalning sker med bankkort.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka skriftligen (info@borgafjallbackarna.se) till oss.

Avbokning kan göras fram till kl.13.00 dagen före ankomst. Återbetalning sker då av hela beloppet med avdrag för en administrativ avgift på 100 kronor per bokning.

Vid avbokning senare än kl.13.00 eller ej utnyttjad bokning sker ingen återbetalning.

Personuppgifter

Din personliga integritet är av största betydelse när vi behandlar dina personuppgifter.

Vi ser därför alltid till att behandla den information vi får på ett korrekt sätt med iakttagande av såväl gällande sekretessbestämmelser som personuppgiftslagens (PUL) integritetsskyddsregler.

Säkerhet

Din betalning är säkrad av Dibs (www.dibs.se).

Kortnummer skickas via en starkt krypterad koppling direkt till banken. Säljaren har inte tillgång till någon information om kortet eller om ditt bankkonto. Dibs säkerhetsöverföring sker via SSL som är den mest använda tekniken för säkra onlinebetalningar.